

Wet
langdurige zorg



Onafhankelijke Cliëntondersteuning - OCO

Je hebt een Wlz-indicatie en een vraag over het regelen van zorg. Dan kun je bij ons terecht voor OCO. Deze ondersteuning is gratis.

Samen, eventueel met familie of anderen uit jouw omgeving, kijken we naar wat jij nodig hebt. Ook als je mantelzorger bent, kunnen wij je helpen.

"Hoe vinden we een goede woonplek voor onze zoon?"

"Mijn vrouw heeft een beroerte gehad, hoe regelen we de zorg thuis?"

"Mijn vader heeft Alzheimer. Mijn moeder kan niet meer goed voor hem zorgen. Wat zijn de mogelijkheden?"

Onafhankelijke Cliëntondersteuning - OCO Wlz

Wij kunnen je helpen met

Informatie en advies

Over het regelen van jouw zorg. Wat zijn je wensen? Wat heb je nodig en welke zorg past daar bij?

Persoonlijk plan en een zorgplan

Dan helpen we je om de juiste informatie op te schrijven. Wat vind je belangrijk in je leven en wat is daarbij de beste zorg. En ook hoe deze zorg het beste ingevuld kan worden, door een persoonsgebonden budget (PGB) of zorg in natura (ZIN).

Passende zorgorganisatie vinden

Waar vind je de zorg die bij jouw wensen past? Dan helpen wij je bij het zoeken.

Bemiddeling tussen jou en je zorgaanbieder

Ben je niet tevreden over de zorg die je krijgt? Wil je de zorg graag anders? En kom je er met de zorgaanbieder niet uit? Dan kunnen wij je ondersteunen door bijvoorbeeld samen in gesprek te gaan.

Klachten, geschillen, bezwaar en beroep

Ben je het niet eens met een besluit? Dan informeren wij je over de procedures van klachten, geschillen, bezwaar en beroepsprocedures. Welke mogelijkheden zijn er en welke risico's en gevolgen kunnen er zijn.

Krijg of wil je een herindicatie?

Vind je de procedure onduidelijk? Wil je weten wat de mogelijkheden zijn? Samen bereiden we het indicatie-gesprek voor.

Onafhankelijk en gratis

Onze cliëntondersteuners werken onafhankelijk van indicatiestellers, zorginkopers en zorgaanbieders. Voor onze ondersteuning hoef je niet te betalen.

Vragen of aanmelden

Neem dan contact met ons op. Wij zijn elke werkdag bereikbaar tussen 8.30 uur en 17.00 uur.

- 088 - 023 11 00
- aanmeldpunt@meenoord.nl
- www.meenoord.nl