



MEE Academie

Effectief communiceren met mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH)

Om mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) zo goed mogelijk van dienst te zijn, is het belangrijk om in je benaderingswijze en communicatie aan te sluiten bij het (on)vermogen van deze mensen. De training leert je:

- te herkennen dat je te maken hebt met iemand met NAH;
- te weten waar mensen met NAH goed in (kunnen) zijn, wat ze moeilijk (kunnen) vinden en wat hen daarbij helpt;

Deze training geeft je nieuwe inzichten, begrip en handvatten om met mensen met NAH om te gaan en hen optimaal mee te laten doen.

Niet begrepen gedrag bij mensen kan voortkomen uit een niet-zichtbare beperking, zoals niet-aangeboren hersenletsel (NAH)

Dagdeel 1 - herkennen, signaleren en kennis

- kenmerken van NAH en de gevolgen daarvan voor het functioneren op de levensgebieden;
- signalen herkennen die kunnen duiden op NAH;
- talenten en kwaliteiten van mensen met NAH;
- over- en ondervraging: oorzaken, signalen, gevolgen en het voorkomen er van;
- NAH & verlies en rouw.

Na afloop:

- heb je kennis over de oorzaken van hersenletsel;
- ken je de (zichtbare en onzichtbare) gevolgen van NAH op het denken, voelen en handelen;
- kun je signalen herkennen die mogelijk duiden op NAH;
- over- en ondervraging: oorzaken, signalen, gevolgen en het voorkomen er van;
- weet je dat er bij NAH sprake is van een breuk in de levenslijn. En de samenhang hiervan met verlies en rouw;
- (her)ken je de veerkracht van mensen met NAH;
- heb je zelf ervaren welke impact de gevolgen van NAH kunnen hebben;
- ken je het (levens)verhaal van een ervaringsdeskundige met NAH.

Dagdeel 2 - communicatievaardigheden

- trainen van vaardigheden om goed te kunnen aansluiten bij mensen met een beperking;
- communicatievaardigheden oefenen t.b.v. effectieve communicatie met mensen met een NAH, zoals:
 - werkrelatie & psychologische basisbehoeften
 - ondersteunen & overnemen
 - taal, tempo, verwerkingstijd en doseren
 - de kunst van het weglaten
 - duidelijkheid en voorspelbaarheid
 - visuele ondersteuning en normaliseren

Bij module 2 is een ervaringsdeskundige aanwezig. Mede hierdoor ervaar je als deelnemer wat het hebben van een beperking als NAH betekent.

Na afloop:

- kun je in gesprek gaan over verlies dat verbonden is aan NAH;
- heb je vaardigheden opgedaan in het kunnen afstemmen op beperkt ziektebesef en ziekte-inzicht bij mensen met NAH;
- kun je in tempo aansluiten bij de (vertraagde) informatie-verwerking van mensen met NAH;
- heb je handvatten om passend aan te sluiten bij de behoeften van mensen met NAH;
- kun je 'bijzonder', onbegrepen of lastig ervaren gedrag, begrijpen vanuit de gevolgen van NAH. En vanuit de onderliggende behoefte en situatie van de cliënt.

Uitgangspunten voor de training en praktische informatie

- deelnemers gaan actief aan de slag in een stimulerend en veilig leerklimaat;
- het maximum aantal deelnemers per groep is 12. Hierdoor kan iedere deelnemer voldoende oefenen en is er ruimte voor coaching door de trainer;
- de training bestaat uit 2 modules die je, afhankelijk van het gewenste leerdoel, afzonderlijk of in zijn geheel kunt boeken. Wij adviseren de basistraining 'Effectief communiceren met mensen met NAH' in zijn geheel te volgen.
- je ontvangt een reader met achtergrondinformatie en handzame kaartjes met theorie en tips.

Kosten van deze training

Zie het aanmeldformulier of neem contact met ons op.

Accreditatie

Module 1: 3 punten bij het SKJ

Module 2: 3 punten bij het SKJ

Neem voor meer informatie contact op met MEE Academie
088 023 11 00
academie@meenoord.nl