

mee

NOORD

Jaarbeeld

2022





MEE Noord

Onze professionals zetten zich in voor een inclusieve samenleving waarin mensen met een zichtbare en niet-zichtbare beperking volwaardig en betekenisvol kunnen meedoen. Wij richten ons op mensen met een (licht) verstandelijke en/of lichamelijke beperking, autisme, niet-aangeboren hersenletsel, chronische ziekte en/of psychische problematiek. Wij zijn werkzaam in de provincies Friesland en Groningen.

Het verschil maken voor onze cliënten

Onze medewerkers merken dagelijks dat zij het verschil maken voor mensen met een beperking. Zij sluiten aan bij hun beleving en hun hulpvraag. Op deze wijze is de cliënt in regie op zijn traject en vergroten we uiteindelijk de participatie. Onze medewerkers werken vol passie en bevologenheid om betekenisvol te zijn en daar zijn wij trots op.

**MEE OCO –
Cliëntondersteuning**

Onze onafhankelijke cliëntondersteuners voerden **2.185** trajecten uit bij onze opdrachtgevers. Dit was deels onafhankelijke cliëntondersteuning vanuit de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) bij gemeenten in de provincies Friesland en Groningen. En deels onafhankelijke cliëntondersteuning vanuit de Wlz (Wet langdurige zorg) voor de Zorgkantoren in Friesland en Groningen.

MEE Jeugd & Gezin

Onze Specialisten Jeugd & Gezin waren actief in **762** trajecten. Voor SDF -Sociaal Domein Fryslân- en RIGG -Regionale Inkooporganisatie Gemeenten Groningen- boden zij specialistische jeugdhulp. Met hun kennis en expertise van beperkingen en complexe problematiek leverden zij duurzame resultaten in gespecialiseerde gezinsondersteuning.

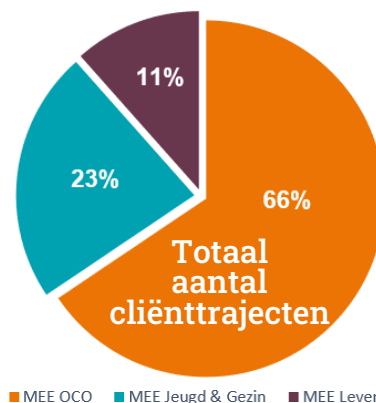
MEE Leven

282 trajecten werden verzorgd door onze medewerkers in de gemeentelijke teams, door medewerkers die ondersteuning boden aan jongeren en volwassenen op het gebied van onderwijs en werk. Dit waren trajecten zoals schoolmaatschappelijk werk, de inzet van Toekomstcoach en Jongeren aan Zet. Daarnaast boden medewerkers ondersteuning bij vragen over seksualiteit en grensoverschrijdend gedrag. Onze Specialisten Diagnostiek namen **102** psychologische onderzoeken af bij kinderen, jongeren en volwassenen.

MEE Academie Noord

Onze trainers verzorgden zo'n **100** trainingen bij diverse opdrachtgevers zoals gemeenten, instellingen, penitentiaire inrichtingen, woningbouwcorporaties en gebiedsteams. In onze trainingen leerden professionals om mensen met een niet-zichtbare beperking te herkennen, effectief met hen om te gaan en met hen te communiceren.

Totaal
aantal cliënten
2.858



Clïent
tevredenheid

8+

Leeftijd van onze cliënten

0 - 12 jaar
13 - 18 jaar
19 - 25 jaar
26 - 40 jaar
41 - 60 jaar
61 - 75 jaar
76+ jaar
onbekend



Verschillende beperkingen

Verstandelijke beperking	26%	Ontwikkelingsachterstand en/of gedragsproblematiek	5%
Lichamelijke beperking	17%	Psychische Beperking	9%
ASS	8%	Zintuigelijke beperking	1%
NAH	2%	Onbekend/niet van toepassing	28%
Ontwikkelingsachterstand	4%		

**MEE OCO**

Een dochter nam onlangs contact met ons op. Haar vader was mantelzorger voor haar moeder, maar nu had hij een hersenbloeding gekregen en werd in het ziekenhuis opgenomen. Hoe moest dit nu met haar moeder? Bij de dochter kwamen allemaal vragen naar boven: "Waar moest haar moeder nu zo snel heen? Er werd gezegd dat er beter een aanvraag voor zorg uit de Wet langdurige zorg (Wlz) gedaan kon worden, maar hoe moet dat dan? En moeten mijn ouders dan meer zelf betalen? Krijgt mijn moeder nog wel dezelfde zorg?" De dochter zag door de bomen het bos niet meer.

Onze consulent ondersteunde de familie met het maken van een persoonlijk plan, gaf informatie en advies over een mogelijke overgang naar de Wlz en het kiezen van een passende zorgaanbieder voor de moeder. Ondanks alle emoties, drukte en hectiek gaf deze ondersteuning de familie rust om een goed plan te maken én uit te voeren.

"Ik zou iedereen die de weg kwijt is in de zorg willen aanraden een cliëntondersteuner te raadplegen."

**MEE Jeugd & Gezin**

Een specialist Jeugd & Gezin kwam in een gezin waar veel conflicten waren met de oudste dochter (9). Ze was brutaal en vooral rond etenstijd was het vaak raak - ze weigerde te eten. Daarbij zaten de ouders niet op één lijn als het ging om de opvoeding. Moeder was vooral ongerust dat hun dochter niet genoeg gezond eten kreeg.

Met onze inzet leerden ouders naar hun rol kijken en maakten ze afspraken op welke manier ze met het gedrag van hun dochter wilden omgaan. Ze kozen voor de positieve benadering en (meer) samen dingen doen. Zo koken vader en dochter nu één keer in de week samen.

"Ik heb geleerd me geen zorgen meer te maken en is samen eten aan tafel nu weer gezellig."

MEE Academie Noord



Onze trainers ontwikkelden een training voor professionals, die werken met jongeren en gezinnen waarbij sprake is van een licht verstandelijke beperking (LVB). De ontwikkeling hiervan werd mogelijk gemaakt door het Jeugd Expertise Netwerk Noord-Nederland (JENN). Meer dan 400 professionals volgden deze training, die zij met een 8,6 beoordeelden.

"Wat een praktische training! Wat ik vandaag geleerd heb, kan ik morgen gelijk in de praktijk brengen."



MEE Leven

Jongeren aan Zet (JaZ) is er voor jongvolwassenen die maatschappelijk zijn uitgevallen en van de radar zijn verdwenen. Afgehaakt in het onderwijs, (dreigend) thuis zittend met psychiatrische of psychosociale problemen, geen bezigheden, geen perspectief op zelfstandigheid én alle eerdere pogingen tot behandeling hebben gefaald. Met dit programma kreeg zo'n 85% van de jongeren weer perspectief op (vrijwilligers)werk of ging een opleiding volgen. In JaZ werkten we samen met Molendrift, een GGZ-instelling. Molendrift doet de behandeling en MEE Noord de activerende begeleiding. Elke jongere heeft met nooit meer dan twee begeleiders te maken, een vast duo, essentieel voor de relatie, de voortgang en de onderlinge afstemming. Een succesformule die we in 2023 continueren.

"Jullie zijn er echt voor mij, altijd bereikbaar en doen niet moeilijk."



Wij werken met verschillende organisaties samen in netwerken om onze expertise door te ontwikkelen en beschikbaar te maken. Het MEE *lab* is een samenwerking met NHL Stenden.

Al ruim twee jaar wordt in het MEE *lab* aan complexe vraagstukken gewerkt rondom mensen met een niet-zichtbare beperking zoals een licht verstandelijke beperking (LVB), autisme spectrum stoornis (ASS) of niet-aangeboren hersenletsel (NAH). Er ontstaan creatieve oplossingen door de samenwerking tussen onderwijs en onderzoek én de zorg, samenleving en praktijk.

Enkele projecten

Betekenisvol Afdoen: Een van de gekozen vraagstukken is wat je kunt doen om de relatief hoge recidive onder ex-gedetineerden met een LVB te verlagen. Studenten zijn op basis van ontwerpgericht onderzoek met gedetineerden met een (vermoeden van) LVB in gesprek gegaan over begeleiding en nazorg. Een oplossingsrichting die nu verder wordt onderzocht is of de screening op LVB in de gehele strafrechtketen mogelijk makkelijker en leuker kan worden gemaakt met de inzet van een game.

OmA-app: opruimen met autisme. Mensen met autisme vinden het soms lastig om de aangeleerde methodiek om op te ruimen, op eigen initiatief in te zetten. Het MEE Lab heeft na onderzoek helder in kaart welke problemen mensen met autisme kunnen ervaren bij opruimen. De studenten hebben een digitale tool ontwikkeld en getest, momenteel wordt onderzocht hoe deze effectief in de praktijk kan worden ingezet.



Project Zorgmelding: Een ander complex probleem betreft ouders met een LVB die te maken krijgen met een zorgmelding bij Veilig Thuis. Hoe kunnen we hen meer inzicht geven in het traject waar ze in zitten én hen daar meer regie over geven? Dit project startte met het in kaart brengen van alle organisaties betrokken in een dergelijk traject. Dat leidde voor die partijen al tot een zinvol inzicht in de complexiteit. Tot nu toe zijn de uitkomsten twee concept serious games; een heeft als doel om ouders te helpen hun traject te begrijpen, de andere richt zich op het opbouwen van vertrouwen tussen cliënt en hulpverlener.

DIM – de ambassadeurs

Digitale innovatie van MEE Noord

Vijf medewerkers van MEE Noord volgden de leergang 'Mensgericht innoveren in zorg en welzijn' bij NHL Stenden. Als voorlopers hebben zij een motiverende en ondersteunende rol om onze dienstverlening verder te ontwikkelen.

Vroeg Erbij Team is een onafhankelijk, multidisciplinair netwerk voor 2e lijns zorg, gericht op integrale vroeghulp en vroegsignalering, voor kinderen van 0 tot 12 jaar in de provincie Groningen. In 2022 werden 97 kinderen aangemeld.

In meer dan 20 jaar is Vroeg Erbij Team uitgegroeid tot een samenwerkingsverband van MEE Noord, GGD Groningen, Lentis/Jonx, UMCG afd. kinderrevalidatie en KNO-CSK, Cosis, Kentalis, Visio, Accare, Elker en Quadraten. Ieder vanuit zijn/haar eigen expertise kijkt breed mee en geeft vanuit dat oogpunt advies over de ontwikkelingsgebieden van het kind.



Wanneer er vragen, twijfels of zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind

Wanneer ouders, consultatiebureau en/of peuterspeelzaal twijfels hebben over de ontwikkeling van een kind, dan kunnen ouders hun kind aanmelden bij het Vroeg Erbij Team.

Rol van een casemanager

De casemanager is er voor het kind en de ouders/verzorgers. De casemanager start het contact en brengt de situatie in kaart. Dit kan zijn door observaties te doen in de thuissituatie, op school of de peuterspeelzaal en/of hier informatie op te halen. Soms wordt ouders gevraagd een filmpje te maken van het gedrag van hun kind. De bevindingen worden besproken met de specialisten van het Vroeg Erbij Team en er volgt een adviesgesprek met ouders. De casemanager begeleidt het traject.

In de praktijk

Een alleenstaande moeder met een dochter van 3,5 jaar klopt –op advies van de peuterspeelzaal- aan bij het Vroeg Erbij Team. Bij de peuterspeelzaal zijn veel zorgen, zij vinden het meisje niet passen op de groep. Ze is vrij onrustig in haar spel en kan zich niet goed concentreren. Moeder zou haar graag vaker op de groep willen plaatsen, maar dat wil de peuterspeelzaal niet. Nadat de casemanager alles in kaart heeft gebracht, wordt het advies aan moeder om haar dochter te plaatsen op een kinderdagcentrum (KDC). Moeder schrikt hier van en daarom besluit de casemanager moeder te begeleiden in haar zoektocht naar een passend KDC. Daarnaast is de casemanager ook gesprekspartner voor deze moeder. Ze houden contact, in het belang van het kind, totdat het meisje is geplaatst.

Wat wij signaleren

De vragen van onze cliënten worden steeds complexer. Dit is onder meer het gevolg van toenemende sociale problematiek. Eenzaamheid en armoede liggen hier onder meer aan ten grondslag alsmede langere wachttijden en druk op de arbeidsmarkt. Het beantwoorden van deze toenemende en complexe vragen vraagt een andere wijze van ondersteuning. Het investeren op preventie, maar eveneens op innovatie en gebruik maken van beschikbare technologie passend bij onze cliënten zijn hierin belangrijk.



Bezoekadressen

Leonard Springerlaan 13 | 9727 KB Groningen

Sixmastraat 66A | 8932 PA Leeuwarden

088 023 11 00

www.meenoord.nl

mee@meenoord.nl

