

Effectief communiceren

Met mensen met een niet-aangeboren hersenletsel

Begrijpen, afstemmen en effectief communiceren

“Het voelt alsof alles door elkaar loopt...”

Sanne kreeg hersenletsel na een ongeluk. Voor anderen lijkt ze hersteld, maar ze ervaart dagelijks de gevolgen: moeite met geheugen, prikkels en overzicht. Onverwachte situaties, drukte of onduidelijke informatie maken haar snel overprikkeld. In gesprekken of bij instanties raakt ze soms de draad kwijt.

Wat helpt? Rust, duidelijke communicatie en begrip voor haar tempo en belastbaarheid.

Om beter te begrijpen wat mensen zoals Sanne dagelijks ervaren en hoe je hen praktisch kunt ondersteunen, bestaat deze eendaagse training uit twee delen: inzicht in NAH en de gevolgen, en toepassing in communicatie en samenwerking.

In Nederland leven 500.000–700.000 mensen met NAH.

Gevolgen kunnen zijn: geheugenproblemen, concentratieverlies, vermoeidheid en overprikkeling en moeite met plannen en overzicht.

Door jouw communicatie aan te passen:

- verminder je stress en verwarring,
- help je iemand overzicht behouden,
- verloopt contact rustiger en duidelijker,
- voelt iemand zich beter begrepen.

Deze één-daagse training leer je

- signalen van NAH herkennen (zichtbaar én onzichtbaar),
- rekening houden met energie en belastbaarheid,
- communicatie aanpassen aan tempo en mogelijkheden,
- informatie helder en stap voor stap uitleggen,
- gedrag beter begrijpen vanuit hersenletsel,
- structuur en houvast bieden in contact,
- overvraging voorkomen en rust creëren.

Voor wie is deze training?

Voor iedereen die in zijn werk of vrijwilligerswerk mensen met NAH ontmoet, zoals:

- thuiszorg- en zorgmedewerkers,
- jobcoaches en maatschappelijk werkers,
- begeleiders en vrijwilligers,
- medewerkers bij gemeenten, klantcontact of uitkeringen,
- schuldhulpverleners en bewindvoerders,
- professionals in sport, cultuur en bibliotheken.

ERVARING VAN EEN DEELNEMER

“Ik ervaarde hoe snel iemand overvraagd kan worden. Dat heeft mijn manier van werken echt veranderd.”

— Medewerker zorgboerderij