MEE NOORD

Effectief communiceren

Met mensen met een licht verstandelijke beperking

Herkennen, afstemmen en ondersteunen in de praktijk

"Ja hoor, komt goed." Sam werkt bij een fietsenmaker en woont zelfstandig, maar krijgt wel hulp. Hij heeft een lichte verstandelijke beperking (LVB). Dat zie je niet aan de buitenkant, maar het beïnvloedt hoe hij informatie verwerkt, contact maakt en met stress omgaat. Als zijn baas hem plotseling vraagt iets "even snel" te doen of een gesprek te voeren achter de balie, raakt Sam in de war en vergeet hij wat hij nog moest doen. In dit soort situaties heeft hij overzicht, rust en duidelijke uitleg nodig.

Zie jij wat er echt speelt?
Mensen met een lichte verstandelijke beperking (LVB) zien er meestal 'gewoon' uit. Maar plannen maken, informatie onthouden, overzicht houden of omgaan met veranderingen – dát vinden ze vaak lastig. Dat geeft stress en frustratie. Soms lijken ze dan boos, verdrietig of teruggetrokken. Dáár wordt vaak op gereageerd, op het gedrag. Terwijl de onmacht daaronder juist (h)erkend moet worden.

Versterk je communicatie en sluit beter aan. Met heldere communicatie voelen mensen met een LVB zich begrepen én doen ze makkelijker mee. Jij wint aan vertrouwen, werkt effectiever en maakt écht verschil in je dagelijks contact.

In Nederland leven naar schatting 1,1 miljoen mensen met een LVB. Veel van hun beperkingen zijn voor anderen niet zichtbaar. Anderen hebben daardoor vaak onduidelijke verwachtingen of stemmen informatie niet goed af. Mensen met een LVB raken daardoor sneller in de war of weten niet wat ze moeten doen. * Sociaal en Cultureel Planbureau 2019*

MEE NOORD

Deze één-daagse training leer je

- signalen herkennen die kunnen wijzen op een LVB,
- communicatie en benadering afstemmen op mogelijkheden en ondersteuningsbehoeften,
- talenten benutten en valkuilen voorkomen,
- effectief uitleggen en afspraken helder maken,
- overvraging voorkomen en stress verminderen,
- voorwaarden creëren waardoor mensen zich beter kunnen uiten,
- praktische vaardigheden om direct effectiever te werken in je dagelijkse praktijk.

Voor wie is deze training?

Voor iedereen die in hun werk mensen met een licht verstandelijke beperking (kunnen) tegenkomen. Denk aan begeleiders, jeugdconsulenten, verpleegkundigen, werkcoaches, vrijwilligers, docenten en maatschappelijk werkers. Maar ook aan bewindvoerders, loketmedewerkers, klantcontactmedewerkers, baliemedewerkers, politieagenten of (huis)artsen. Of je nu dagelijks samenwerkt met mensen met een LVB of slechts af en toe contact hebt; heldere communicatie maakt in elk contact het verschil.

ERVARING VAN EEN DEELNEMER

"Wat ik vooral waardeerde aan de training was dat ik er actief in werd betrokken. De combinatie van communicatietips, herkenbare praktijkvoorbeelden en theorie werkte goed. Ook de inzet van de trainingsacteur maakte het heel concreet en herkenbaar. De tijd vloog voorbij door de goede balans tussen luisteren, denken en doen." — *Medewerker zorgboerderij*

9 maart 2026
9:00-16:00 uur

Meld je aan via de website

Kijk voor meer info op www.meenoord.nl/mee-academie