



mEE

NOORD

Jaarbeeld

2023

MEE Noord

MEE Noord zet zich in voor een inclusieve samenleving waarin mensen met een zichtbare en niet-zichtbare beperking volwaardig en betekenisvol kunnen participeren. Ons werk richt zich op mensen met diverse uitdagingen, waaronder (licht) verstandelijke en/of lichamelijke beperkingen, autisme, niet-aangeboren hersenletsel, chronische ziekten en/of psychische problemen. Dit doen wij in Friesland en Groningen.

Impact creëren in het leven van onze cliënten

Onze toegewijde professionals ervaren dagelijks de impact die zij hebben op het leven van mensen met beperkingen. Zij stemmen hun ondersteuning af op de individuele behoeften en hulpvragen van cliënten, waardoor zij hen in staat stellen om zelf de regie te voeren. Op deze manier bevorderen we uiteindelijk de participatie van onze cliënten in de samenleving. Met passie en enthousiasme zetten onze medewerkers zich in om betekenisvol werk te verrichten en daar zijn we trots op.

Successen 2023

Afgelopen jaar bestond Centrum Seksualiteit MEE Noord (CSM) 25 jaar en dit vierden we met diverse acties zoals een webinar en een winactie.

We deden mee aan een landelijk televisieprogramma waarin een van onze cliënten centraal stond en de VR-beleving die wij bieden om te ervaren hoe het is om een beperking te hebben.

We bouwden onze vier hoofdthema's verder uit en hebben deze doorontwikkeld: MEE Jeugd en Gezin, MEE Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO), MEE Leven en MEE Academie Noord. Door te werken met herkenbare specialismen sluiten we aan bij de ontwikkelingen in de markt.



MEE OCO - onafhankelijke cliëntondersteuning

Onze onafhankelijke cliëntondersteuners rondden 2293 trajecten af. Dit omvat zowel ondersteuning vanuit de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) bij gemeenten in de provincies Friesland en Groningen, als ondersteuning vanuit de Wlz (Wet langdurige zorg) voor de Zorgkantoren in Friesland en Groningen.

MEE Jeugd en Gezin

Onze Specialisten Jeugd en Gezin zetten zich in voor 679 trajecten. Zij boden specialistische jeugdhulp vanuit SDF (Sociaal Domein Fryslân) en RIGG (Regionale Inkooporganisatie Gemeenten Groningen). Met hun diepgaande kennis en expertise op het gebied van beperkingen en complexe problematiek behaalden zij duurzame resultaten in gespecialiseerde gezinsondersteuning.

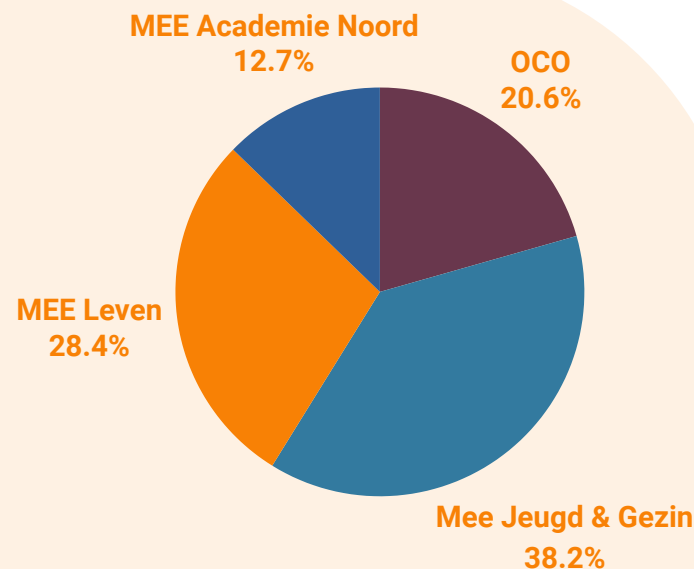
MEE Leven

We ondersteunden cliënten en voerden activiteiten en projecten uit voor 116 opdrachtgevers, waaronder gemeenten, (speciaal) basis-, voortgezet- en beroepsonderwijs, zorgaanbieders voor VG, V&V, GGZ en het UWV. Dit onder meer op het gebied van diagnostiek, coaching en ondersteuning bij (behandel-)trajecten door andere zorgaanbieders, Arbeid & Onderwijs, schoolmaatschappelijk werk, inzet in de lokale gemeentelijke basisondersteuning en trainingen van professionals.

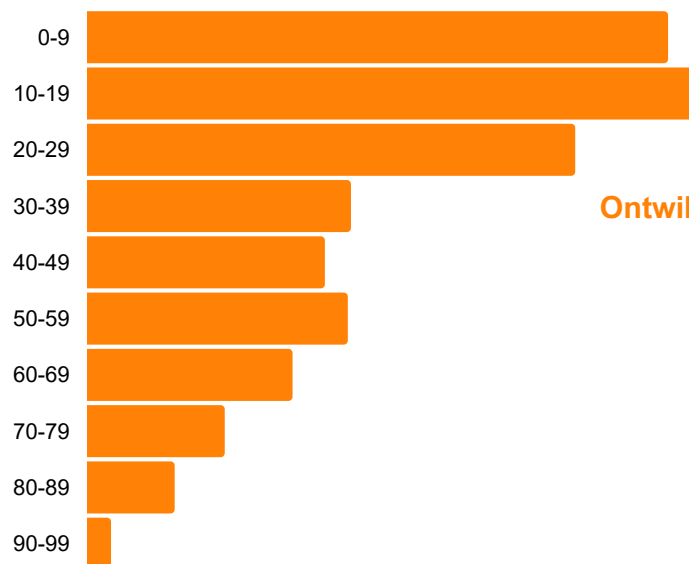
MEE Academie Noord

De MEE Academie gaf zo'n 100 trainingen. Onze expertise bleek van essentieel belang voor hoogwaardige dienstverlening. Deze trainingen vonden plaats bij diverse overheidsinstanties, gemeentes, zorginstellingen en scholen. Ze omvatten onder andere effectief communiceren voor mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB) en autismespectrumstoornis (ASS), basistrainingen rondom niet-aangeboren hersenletsel (NAH) en LVB, evenals verschillende ervaringscircuits waarin professionals hun vaardigheden konden aanscherpen door zelf te ervaren.





Leeftijd van onze cliënten



Ontwikkelingsachterstand en/of gedragsproblematiek



Verschillende beperkingen



"Mensen helpen is geen trucje"

De kracht van Onafhankelijke Cliëntondersteuning van MEE Noord

Sophie begrijpt als geen ander hoe moeilijk het kan zijn om de juiste hulp te vinden wanneer je het nodig hebt. Als onafhankelijk cliëntondersteuner staat ze dagelijks klaar om mensen op weg te helpen. "Mijn doel is om te begrijpen waar mensen tegenaan lopen en om hen te ondersteunen bij het vinden van de juiste instanties of hulp," legt Sophie uit.

Met onze up-to-date kennis van wet- en regelgeving, ons uitgebreide netwerk en onze bekendheid met diverse instanties, bieden wij ondersteuning bij het begrijpen van de mogelijkheden, het nemen van weloverwogen beslissingen en het opkomen voor rechten van cliënten. Sophie benadrukt dat het haar passie is om mensen te helpen en dat dit geen trucje is maar een oprechte inzet voor het welzijn van anderen.





MEE Noord Jeugd en Gezin

Ons jeugdteam maakte het afgelopen jaar een flinke groei door, zowel in omvang als in inhoudelijke expertise. Medewerkers zijn onder meer geschoold in Video Home Training, Floorplay, IMH (Infant Mental Health) en video interactiebegeleiding.

Tal van nieuwe aanmeldingen kwamen binnen, die we snel konden oppakken. Hierdoor hoeven cliënten nu niet langer dan 2 à 3 weken te wachten voordat we aan de slag gaan. Bovendien ontvangen we overal waar we komen positieve feedback van verwijzers over onze inzet. Dit motiveert ons enorm!



Het Centrum Seksualiteit MEE Noord

CSM biedt informatie, advies, training en begeleiding rond seksualiteit aan mensen met een beperking en hun netwerk. Onze professionals bieden ondersteuning bij vragen over relaties en seksualiteit, seksueel (bijzonder) gedrag, seksueel grensoverschrijdend gedrag en seksueel misbruik. Ook organisaties in Noord-Nederland consulteren CSM voor o.a. voor advies en trainingen.

Praktijkvoorbeeld CSM

Sacha gebruikt instructietekeningen tijdens begeleidingssessies met Noa (14), die in een instelling woont en de anticonceptiepil gebruikt. Om Noa beter voor te bereiden op bloedingen na haar stopweek, hebben ze samen tekeningen gemaakt van de 'Stopweek' en 'Ongesteldheid'. Deze hangen nu in Noa's kamer en worden gebruikt om de situatie te bespreken en te volgen. Dit vergroot Noa's zelfstandigheid bij persoonlijke verzorging.



MEE Academie Noord

We introduceerden het ervaringscircuit met een VR-bril (virtual reality), waarbij deelnemers de dagelijkse praktijk van iemand met een (L)VB ervaren. Dit vergroot begrip en inzicht en verbetert communicatie en aansluiting bij de doelgroep. In mei waren we hiermee ook te zien in de tv-uitzending 'De Helden van Nu'. [Klik hier](#) voor de uitzending waarin de presentator de VR-beleving ondergaat en zijn ervaring deelt.

Vroeg Erbij Team

“De peuterspeelzaal vindt dat onze zoon meer begeleiding nodig heeft, wat moeten wij daarmee?”

Dit jaar werd een 3-jarige jongen aangemeld bij het Vroeg Erbij Team. Terwijl zijn tweelingzusje zich conform de ontwikkelingsmijlpalen ontwikkelde, vertoonde hij een afwijkend gedragspatroon en worstelde hij met communicatie. Zorgen werden geuit door de peuteropvang, die twijfelde aan zijn geschiktheid voor regulier onderwijs. Het Vroeg Erbij Team kwam in actie en tijdens het Multidisciplinaire overleg werd uitgebreid advies ingewonnen van diverse experts, resulterend in een doorverwijzing voor spraaktaalonderzoek.

Het Vroeg Erbij Team biedt integrale vroeghulp en vroegsignalering voor kinderen van 0 tot 12 jaar. Door vroegtijdig passende hulp te bieden, kunnen latere problemen worden beperkt of zelfs voorkomen. Binnen het Vroeg Erbij Team werken we nauw samen met diverse partners, waaronder GGD Groningen, Jonx|Lentis, UMCG, kinderrevalidatie en KNO-UACG, Elker, Accare, Kentalis, Visio, Cosis, en Quadraten.



De medewerkers van MEE Noord

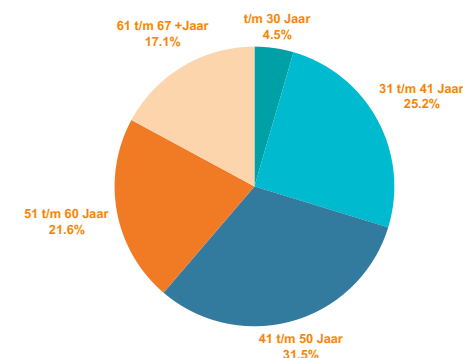
Eind 2023 werkten **111** medewerkers bij MEE Noord, waarvan **17** mannen en **94** vrouwen. Van deze medewerkers waren **88** in vaste dienst en hadden **23** een tijdelijk contract.

Gelet op de arbeidsmarkt hadden we te maken met verloop. Dit wisten we goed op te vangen met 25 nieuwe medewerkers. Een aantal ervaren collega's bleef bij ons werken na de pensioengerechtigde leeftijd. Duale aansturing door de GZ-gedragswetenschapper en coördinator zorgde voor verdere zelfstandigheid en professionele ontwikkeling.

We stapten over naar een nieuwe Arbodienst voor meer focus op preventie en inzetbaarheid, waarbij scans de vitaliteit van medewerkers toonden. Zo identificeerde de Organisatie Diagnose Scan factoren voor duurzame inzetbaarheid. Het ziekteverzuim daalde van 8,1% in 2022 naar 6% in 2023.

We investeerden flink in expertiseontwikkeling. Alle medewerkers zijn geschoold in Oplossingsgericht werken. In juni vond een kennisdag plaats over Cultuursensitief Werken en in december stond de kennisdag in het teken van het delen van onze eigen kennis met collega's. Daarnaast zijn individuele medewerkers geschoold in onder andere het Vlaggensysteem, Professionele Standaarden en Beroeps Ethiek, Teken je MEE, Een Taal Erbij, Basis en Verdiepende Wet- en Regelgeving, Dementie, Seksuologie en Sociaal Emotionele Ontwikkeling.

Leeftijd medewerkers



Wat wij signaleren

De uitdagingen waar onze cliënten mee te maken krijgen, worden steeds complexer. Dit komt voort uit de groeiende sociale problematiek, met eenzaamheid en armoede als belangrijke factoren, naast langere wachttijden en druk op de arbeidsmarkt. Het beantwoorden van de toenemende en complexe vragen vereist een andere benadering van ondersteuning. Het is essentieel om te investeren in preventie en innovatie die aansluit op de behoeften van onze cliënten. Wij blijven ons inzetten voor kwaliteit, met een blijvende focus op het welzijn van onze cliënten.

MEE Noord maakt door onze specialistische expertise, vraag- en oplossingsgerichte aanpak en integrale werkwijze en bevlogen medewerkers MEEdoen mogelijk!

Bezoekadressen

Leonard Springerlaan 13 | 9727 KB Groningen

Sixmastraat 66A | 8932 PA Leeuwarden

088 023 11 00

www.meenoord.nl

mee@meenoord.nl

